

# Long Term Service Pack Support

在创新和优化数据中心性能的优势与集成系统升级的成本和风险之间取得平衡无疑是项不小的挑战。Long Term Service Pack Support 专为 SUSE Linux Enterprise Server 解决方案而打造，让您可以按照自己的业务节奏来应用我们的最新技术。



## ■ 解决方案:

SUSE 服务

## ■ 产品:

Long Term Service Pack Support

**Long Term Service Pack Support** 允许您按照自己的节奏转换到更新的服务包，同时仍然能获得全面的支持。

## Long Term Service Pack Support: 整个生命周期保持灵活性

大型数据中心的管理人员必须平衡最新软件更新产生的效益与关键系统要素不断变化带来的风险和费用。此外，并非每个企业都希望采用所有最新的技术进步和硬件支持的功能。拥有大型复杂环境的企业需要具备灵活性，以确定是否或何时需要迁移到更新的服务包，同时保持 SUSE 产品支持的优势。

Long Term Service Pack Support 显著延长了支持的服务包迁移过渡期，并延长了 SUSE Linux Enterprise Server 部署的生命周期。您可以降低升级风险和成本，同时确保部署的稳定性和可预测性。

## 长达五年的 SUSE Linux Enterprise Server 服务包支持

对于基于 Linux 的各种配置，您需要在其整个生命周期中合理地维护系统和软件，使您的数据中心保持安全、稳定和不断优化，以便运行关键的工作负载。SUSE 定期推出服务包来提供增强功能、安全更

新、Bug 修复和新的硬件支持。SUSE 通常每 12 到 18 个月发布一次服务包。

发布新的服务包之后，SUSE 继续支持先前的服务包，支持时间为行业标准的六个月。如果您需要更多的时间来设计、验证和测试更新计划，可以选择 Long Term Service Pack Support。它专为希望继续运行旧版 SUSE Linux Enterprise Server 但同时能继续接收软件更新和技术支持服务的客户而设计。在服务包的一般支持阶段结束后，客户可以在最长三年内获得我们对符合条件的服务包的支持。因此，客户可以按照较慢的节奏升级到下一服务包，也可以完全跳过一个服务包并最终迁移到新版服务包。

## 以更低的成本获得类似 UNIX 的生命周期

SUSE Linux Enterprise Server 拥有久经验证的长期性能和可靠性。对于某些数据中心，变化带来的成本和风险超过了最新技术和更新产生的效益。这些客户通过仅对基本要素保持更新来维持可预测性和成本可控性。

# 通过以低得多的总拥有成本提供类似 UNIX 的生命周期，不仅可以满足客户对可预测性和风险管理的苛刻要求，还可以为其软件堆栈带来卓越的价值和更高的稳定性。

借助 Long Term Service Pack Support，您可以享受针对 SUSE Linux Enterprise Server 所有主要版本的三年延长支持和十年标准支持，一共可获得 13 年支持。通过以低得多的总拥有成本提供类似 UNIX 的生命周期，不仅可以满足客户对可预测性和风险管理的苛刻要求，还可以为其软件堆栈带来卓越的价值和更高的稳定性。

作为获得这些支持的条件，必须使用订阅中包含的激活密钥来注册 Long Term Service Pack Support 订阅。根据问题的类型和严重程度，可能还需要为受影响的系统应用最新的增补程序才能获得这些支持。

## Long Term Service Pack Support 经过扩展，包括在 IBM Systems 上运行的工作负载

作为大型机 Linux 的市场领导者，SUSE 深知企业希望尽可能长时间地在其 IBM z Systems 和 Power Systems 上运行工作负载，同时尽量减少中断时间。凭借 Long Term Service Pack Support，企业可以更长地保留 SUSE Linux Enterprise Server for z Systems 和 LinuxONE 上所运行的最关键技术负载的配置以及特定版本的 SUSE Linux Enterprise Server for POWER 的配置。由于这些任务关键型工作负载享有更长的支持周期，企业可以通过提高性能可预测性来降低风险，确保每个系统的安全性，并且更加从容地规划如何迁移到 SUSE Linux Enterprise Server 的下一个服务包或主要版本，同时延迟产生与更新和测试相关的成本。

## 为您的 SUSE Linux Enterprise Server 订阅增添价值

Long Term Service Pack Support 是对您的现有 SUSE Linux Enterprise Server 订阅的补充。您可获得屡获殊荣的 SUSE 1 级和 2 级支持以及关键的安全更新和 Bug 修复。当您有如下需要时，请购买 Long Term Service Pack Support：

- 当您因延期或推迟迁移到最新服务包而额外需要 12 至 36 个月的缺陷解决和支持时。
- 需要通过“延长支持”阶段额外获得 12 至 36 个月的技术支持时。

Long Term Service Pack Support 适用于 x86-64、s390x 及特定版本的 SUSE Linux Enterprise Server for POWER 和 High Performance Computing for ARM。它不包括软件增强请求或新硬件支持。

## SUSE Linux Enterprise

### 生命周期概述

SUSE Linux Enterprise Server 产品的一般支持时间通常为 10 年（SUSE Linux Enterprise 10 为 7 年），从全面上市的第一天开始算起。SUSE 发布的更新可以提高系统的稳定性和性能，消除安全漏洞，支持新硬件以及增强系统的功能。请访问 [www.suse.com/lifecycle](http://www.suse.com/lifecycle)，详细了解每款 SUSE Linux 解决方案的生命周期信息。

Long Term Service Pack Support (LTSS) 的开始和结束日期适用于所有硬件体系结构（例如，LTSS SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1 for System z 与 x86-64 的 SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1 具有相同的开始和结束日期）。

### 降低成本、复杂性和风险

请了解 Long Term Service Pack Support 如何帮助您既能跟上日新月异的技术变化，又能掌控技术的复杂性、风险和成本。如需了解更多信息，请咨询 SUSE 销售代表或当地 SUSE 合作伙伴，还可访问以下网页：[www.suse.com/support/programs/long-term-service-pack-support.html](http://www.suse.com/support/programs/long-term-service-pack-support.html)

功能	最新服务包 (SP) 一般支持			LTSS 的 之前 SP 一般支持	LTSS 提供的 延长支持
	1-5 年	6-7 年	8-10 年	4-10 年	10-13 年
技术支持	是	是	是	是	是
获得增补程序和修复	是	是	是	是	是
访问文档和知识库	是	是	是	是	是
支持现有堆栈和工作负载	是	是	是	是	是
支持新部署	是	是	受限 <sup>1</sup>	受限 <sup>1</sup>	否
增强功能请求	是	受限 <sup>1</sup>	受限 <sup>1</sup>	否	否
硬件支持和优化	是	受限 <sup>1</sup>	受限 <sup>1</sup>	否	否
驱动程序通过 SUSE SolidDriver Programme (之前为 PLDP) 更新	是	是	受限 <sup>1</sup>	受限 <sup>1</sup>	否
从最新 SP 的修复向后移植	是	是	受限 <sup>1</sup>	不适用	不适用
关键安全更新	是	是	是	是	是
缺陷解析	是	是	受限 <sup>2</sup>	受限 <sup>2</sup>	受限 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> 基于合作伙伴和客户请求

<sup>2</sup> 仅严重性级别为 1 和 2 的缺陷

	发布日期	一般支持结束	LTSS 结束
<b>SUSE Linux Enterprise Server 11</b>			
GA	2009 年 3 月 24 日	2010 年 12 月 31 日	不可用
SP1	2010 年 6 月 2 日	2012 年 8 月 31 日	2015 年 8 月 31 日
SP2	2012 年 2 月 28 日	2014 年 2 月 1 日	2017 年 1 月 31 日
SP3	2013 年 7 月 1 日	2016 年 1 月 16 日	2019 年 1 月 30 日
SP4	2015 年 7 月 15 日	2019 年 3 月 31 日	2022 年 3 月 31 日
<b>SUSE Linux Enterprise Server 12</b>			
GA	2014 年 10 月 27 日	2016 年 6 月 30 日	2019 年 7 月 1 日
SP1	2015 年 12 月 15 日	2017 年 5 月 31 日	2020 年 5 月 31 日
SP2	2016 年 11 月 8 日	2018 年 3 月 31 日	2021 年 3 月 31 日
SP3	2017 年 9 月 7 日	SP4 发布之后 6 个月	—
<b>SUSE Linux Enterprise Server 15</b>			
GA	2018 年 7 月 16 日	SP1 发布之后 6 个月	—

在您确定迁移到服务包的最佳时间的过程中，保持对您的 **SUSE Linux Enterprise Server** 平台提供支持。

联系我们：  
[www.suse.com](http://www.suse.com)