

中国农业发展银行

中国农业发展银行关键任务应用程序遇到了安全问题，更糟糕的是，他们的供应商花费了好几周时间才解决每个问题。中国农业发展银行希望找到全新、安全的操作系统，该系统的提供商值得信赖，能在问题出现时尽快解决。银行因此发现了 **SUSE® Linux Enterprise Server**。现在，中国农业发展银行显著改善了安全性，万一出现问题，**SUSE** 也能在数小时内到达现场解决问题。



概述

作为国有政策性银行，中国农业发展银行 (ADBC) 致力于支持中国农业的发展，主要为农村基础设施开发项目和农业相关企业发放和管理贷款。

挑战

对银行而言，安全性始终是首要事项之一。涉及到大量敏感信息时，即使最小的漏洞也会招致灾难。所以当中国农业发展银行遇到安全问题时，他们认为必须快速行动，以确保数据安全。

中国农业发展银行 IT 运营维护部的 Meng Tie 接着说：“我们使用 Oracle WebLogic Server 来为银行的大部分业

务关键型应用程序，如用于处理交易的应用程序提供支持。我们的 WebLogic 开始出现问题，我们追溯到了基础操作系统并发现：这些问题影响到应用程序的性能，更令人担心的是，它们还影响到应用程序的安全性。”

中国农业发展银行内部的 IT 小组仅负责 WebLogic 服务器的日常管理；该银行依靠软件供应商提供维护服务并解决技术问题。

Meng Tie 解释说：“我们的供应商根本无法迅速采取行动。他们首先必须通过第三方评估来确定自己是否负有责任，然后经过至少两周才会有人过来帮助我们。这种期限令人无法接受。”

更糟糕的是，关键应用程序的停机风险随之增大。鉴于纯交易量十分庞大，即使一分钟停机时间也会造成严重的收益损失。

“我们无法等待数周才解决这些问题，” Meng Tie 说，“我们需要寻找一种全新的可靠平台来支持 WebLogic Server，并且依靠值得信赖的平台供应商尽快解决我们遇到的挑战。”

“实践证明，SUSE Linux Enterprise Server 是高效、安全和稳定的解决方案，在支持我们的关键任务应用程序方面，没有比这更出色的平台。”

MENG TIE
IT 运营维护部
中国农业发展银行



中国农业发展银行
AGRICULTURAL DEVELOPMENT BANK OF CHINA

中国农业发展银行

中国农业发展银行概况：

中国农业发展银行通过发放和管理贷款来支持中国的农业和农村经济的发展。

■ 行业和位置

金融服务，中国

■ 产品和服务

附带 High Availability Extension 的 SUSE Linux Enterprise Server

■ 成果

- + 操作系统的总拥有成本 (TCO) 降低 20%
- + 达到甚至超过银行的所有安全标准
- + 能在数小时之内解决 IT 问题，无需再用数周时间
- + 确保关键任务应用程序近乎 100% 正常运行

“当我们需要现场帮助时，SUSE 技术人员会在我联系他们之后一小时之内到达。如此快速的响应着实让人惊讶，我们以前的供应商需要数周时间才能给予帮助。”

MENG TIE

IT 运营维护部
中国农业发展银行

www.suse.com

解决方案

该银行考虑了三个不同供应商提供的解决方案，经过深思熟虑之后，SUSE Linux Enterprise Server 脱颖而出。

“SUSE 提供了最佳的技术和服务组合，并且价格十分诱人，” Meng Tie 说，“SUSE Linux Enterprise Server 是最成熟的企业级 Linux 发行套件之一，我们确信它能为我们的应用程序奠定坚实基础，而且 SUSE 的维护服务备受青睐。”

中国农业发展银行实施了 8 个 SUSE Linux Enterprise Server 实例，随着更多应用程序迁移到新平台，他们正考虑将其扩展到 12 个。

“实施过程仅用了两个月，” Meng Tie 补充说，“SUSE 小组特别关心我们的需要，他们确保实施过程进展顺利。”

为了解决应用程序停机问题，中国农业发展银行还为 SUSE Linux Enterprise Server 选择了 High Availability Extension。该银行借助 High Availability Extension 来创建和管理操作系统实例群集，如果一台服务器出现故障，应用程序会自动转移到另一个实例中，不会使正在进行的过程产生任何中断。

成果

“与旧操作系统相比，新操作系统预计节省多达 20% 的运营费用，” Meng Tie 解释说，“虽然硬件成本基本相似，但是维护成本大幅减少。SUSE 的维护服务根据现场工时数收费，我们只需要按需付费。更好的是，SUSE 通过电子邮件解决了我们的许多技术问题，而且这些完全免费。”

“当我们确实需要现场帮助时，SUSE 技术人员会在我联系他们之后一小时内到达。如此快速的响应着实让人惊讶，我们以前的供应商需要数周时间才能派人过来。我们不需要浪费时间进行第三方评估，便能求助于 SUSE，只要打一个电话即可。”

这种异常便捷的维护服务让中国农业发展银行受益匪浅。它不仅确保任何安全漏洞出现数小时即被修补，还能提升银行 IT 小组的生产力。

“如果出现问题，我们不必浪费时间催促供应商或尝试自己修复问题；我们可以把它交给 SUSE，我们自己专注于为业务增值。”

Meng Tie 总结说：“实践证明，SUSE Linux Enterprise Server 是高效、安全和稳定的解决方案，在支持我们的关键任务应用程序方面，没有比这更出色的平台。”



请联系当地的 Solutions Provider
解决方案提供商或致电 SUSE

澳大利亚
1-800-668-355

中国大陆
400-120-3101

中国台湾
886-2-23760000

中国香港特别行政区
800-906-194

印度
91-80-4002-2300

日本
0800-100-5575

马来西亚
60-3-7722-6100

新西兰
0800-441-671

新加坡
65-6395-6888

韩国
82-11-3131-464

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany