

Viollier

À medida que os seus sistemas Linux aumentavam em número e em complexidade, a Viollier pretendia reforçar a segurança impondo uma gestão de patches regulamentada, otimizando, ao mesmo tempo, a administração do sistema. Ao trabalhar em conjunto com o Adfinis SyGroup para implementar o SUSE® Manager no seu ambiente virtualizado do SUSE Linux Enterprise Server, a empresa acelerou as principais atualizações de patches em 84 por cento, permitindo uma melhor proteção contra novas ameaças. Além disso, a empresa otimizou a gestão diária do sistema, economizando tempo.



Descrição

A Viollier é um laboratório de saúde de topo da Suíça, especializado em diagnóstico clínico, patologia, cardiologia, ART (tecnologias de reprodução assistida) e medicamentos. A empresa tem 700 funcionários em 15 localizações na Suíça.

Desafio

Ao ter passado de uma estrutura física clássica para um ambiente virtualizado há alguns anos, a Viollier aproveitou a sua nova flexibilidade para configurar novas instâncias Linux para acomodar sistemas separados. A virtualização forneceu muitas vantagens, como, por exemplo, tornou mais fácil e económico executar sistemas de produção separados dos sistemas de

teste mais voláteis, mas também fez com que o número de servidores aumentasse acentuadamente.

Este desenvolvimento representou um novo desafio para a empresa: como poderia gerir e garantir a segurança do seu crescente número de máquinas virtuais sem expandir a sua equipa de TI?

Marc Karcher, Gestor de projetos da Viollier, afirmou: “Executamos cerca de 50 instâncias do SUSE Linux Enterprise Server. No passado, era difícil e demorado mantê-las protegidas pelos mais recentes patches de segurança, uma vez que tínhamos de atualizar cada instância individualmente.

“Quando o nosso parceiro Adfinis SyGroup nos fez uma demonstração esclarecedora de como um bug, como o Shellshock, pode atacar e destruir sistemas vulneráveis, sabíamos que tínhamos de encontrar uma forma melhor de proteger o nosso ambiente”.

Solução

Ao trabalhar em conjunto com o Adfinis SyGroup, a Viollier implementou a ferramenta SUSE Manager, que fornece gestão de servidores Linux abrangente, centralizada e automatizada.

“O Adfinis SyGroup forneceu-nos uma excelente formação, mostrando-nos como o SUSE Manager poderá ajudar-nos a corrigir os nossos sistemas rápida e eficazmente”,

“Anteriormente, demorava cerca de 25 horas a aplicar grandes patches em todo o nosso ambiente SUSE Linux Enterprise Server porque era necessário localizar, transferir, verificar e implementar de forma manual o patch individualmente em cada servidor. Agora, podemos concluir as grandes atualizações em apenas quatro horas”.

MARC KARCHER
Gestor de projetos
Viollier



Um olhar sobre a Viollier:

A Viollier é um laboratório de saúde de topo da Suíça com 700 funcionários em 15 localizações.

■ Indústria e localização

Saúde, Suíça

■ Produtos e serviços

SUSE Linux Enterprise Server
SUSE Manager

■ Resultados

- + Diminuição do tempo de conclusão de grandes atualizações de patches em 84%
- + Reforço da segurança através da gestão de patches regulamentada
- + Diminuição da carga da administração do sistema

“O SUSE Manager proporciona enormes benefícios, ajudando-nos a impor níveis mais altos de segurança, ao mesmo tempo que permite reduzir as despesas de TI. Tornou a nossa vida muito mais fácil.”

MARC KARCHER
Gestor de projetos
Viollier

www.suse.com

afirmou Marc Karcher. “Uma vez que o SUSE Manager é fácil de utilizar, podemos operá-lo sem qualquer suporte externo”.

Agora, a Viollier implementou um método industrial e padronizado para a gestão de patches. A empresa testa novas atualizações cuidadosamente para detetar e resolver quaisquer problemas e, em seguida, aplica-as à estrutura de produção.

“No passado, quando aplicávamos os patches manualmente, era difícil obter uma visão geral das versões de software que estavam presentes em cada máquina e ver em quais era necessário aplicar atualizações de segurança”, afirmou Marc Karcher. “Agora, podemos verificar o estado das instâncias do SUSE Linux Enterprise Server da empresa apenas com um toque num botão, ver o que está a acontecer e identificar possíveis vulnerabilidades”.

Resultados

Com a otimização da gestão de patches suportada pelo SUSE Manager, a Viollier melhorou a segurança do sistema.

“Se hoje fôssemos atacados por um bug, como o Shellshock, seríamos capazes de responder muito rapidamente”, afirmou Marc Karcher. “A vantagem de se trabalhar com um fornecedor de topo como a SUSE é a criação muito rápida dos patches contra as novas ameaças. Em seguida, menos de 30 minutos após a disponibilização do patch adequado pela SUSE, todos os nossos servidores podem estar protegidos. Como a segurança de dados ganha

cada vez mais importância na agenda das empresas em todos os setores, é excelente sentir a tranquilidade de estarmos bem equipados para lidar com as ameaças emergentes”.

Utilizando as funcionalidades de automação do SUSE Manager, a Viollier também reduziu o tempo necessário para aplicar novos patches.

“Anteriormente, demorava cerca de 25 horas a aplicar os principais patches em todo o nosso ambiente SUSE Linux Enterprise Server porque era necessário localizar, transferir e verificar de forma manual o patch individualmente em cada servidor”, afirmou Marc Karcher. “Agora, podemos concluir as grandes atualizações em apenas quatro horas; é 84% mais rápido. Como resultado, os nossos sistemas estão protegidos contra novas ameaças muito mais rapidamente.”

Com base no seu sucesso inicial, a Viollier planeia agora expandir a sua utilização da automação no SUSE Manager para otimizar ainda mais a administração do sistema. Isto irá gerar economia de tempo para a equipa de TI, ajudando a Viollier a aumentar o seu negócio sem ter de aumentar o número de funcionários de TI.

Marc Karcher afirmou: “O SUSE Manager proporciona enormes benefícios, ajudando-nos a impor níveis mais altos de segurança, ao mesmo tempo que permite reduzir as despesas de TI. Tornou a nossa vida muito mais fácil.”



Contacte o seu Fornecedor de Soluções SUSE local ou visite o Web site da SUSE em: www.suse.com

Também pode contactar a SUSE através dos seguintes números:

1 888 321 4272 EUA/Canadá
1 801 861 4272 Resto do mundo

SUSE Portugal

Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torre G
Piso 1
1600-209 Lisboa
+351 21 723 06 30 Telefone

SUSE

Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany