

Lulu Group

A migração de seu cenário de SAP para ERP de varejo do Solaris em hardware proprietário Sun para o SUSE® Linux Enterprise Server for SAP Applications em servidores de arquitetura Intel apoiou o rápido crescimento do Lulu Group. No momento em que a empresa desejava aumentar a velocidade da geração e análise de relatórios empresariais, implementando o banco de dados SAP HANA, o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications foi novamente a plataforma escolhida, combinando alta disponibilidade e desempenho com TCO baixo.

Visão geral

Desde o início da jornada de varejo no início da década de 90, o Lulu Group tem crescido suas atividades de varejo agressivamente e hoje possui 121 outlets em todo o G.C.C. O grupo possui uma participação de mercado de 32% em seus territórios e recebe mais de 700 mil compradores diariamente.

Desafio

Conforme o Lulu Group crescia rapidamente, também aumentava a pressão para evitar que sistemas comerciais funcionassem adequadamente. A empresa havia escolhido a solução SAP para ERP de varejo para controlar praticamente todos os aspectos de seu negócio de varejo, implantando inicialmente a solução no sistema operacional Solaris em servidores Sun proprietários. Embora essa combinação fosse satisfatória no início, ela provou-se ser cara de executar e de expandir para atender às necessidades das empresas em expansão. Shiju Shanmughan, Gerente de Rede e

“Dada a nossa experiência em disponibilidade, flexibilidade, escalabilidade e facilidade de gerenciamento do SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, esta foi a plataforma lógica para implementar nosso novo cenário SAP HANA.”

MADHAV RAO
CIO
Lulu Group

Infraestrutura do Lulu Group, afirmou: “Decidimos que seria mais econômico migrar para servidores de arquitetura Intel, pois isso nos permitiria escolher livremente as ofertas de uma variedade de diferentes fornecedores. Também precisávamos migrar para um novo sistema operacional — um que oferecesse disponibilidade e segurança iguais ou melhores, mas com custo de propriedade menor e expansão mais fácil.”

Solução

O Lulu Group optou por migrar o SAP para Varejo do Solaris para o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications. “Sabíamos que a relação entre a SAP e a SUSE é muito próxima, e que a SAP usa o sistema operacional da SUSE para o seu próprio desenvolvimento em Linux; então parecia ser a melhor opção”, disse Shiju Shanmughan. “A implantação foi muito tranquila, e lidamos com isso em grande parte com a nossa equipe interna, usando a excelente documentação da SUSE. Graças a este fluxo de trabalho completo e de ponta a ponta para a instalação do SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, a nossa equipe conseguiu economizar um valioso tempo ao longo de todo o processo de implementação — ajudando a garantir a conclusão a tempo. Também oferecemos suporte interno para o SO, encaminhando todas as consultas mais complexas para os especialistas da equipe de suporte da SUSE.”

O aproveitamento da solução SUSE Linux Enterprise High Availability Extension agregada permitiu que o Lulu Group conseguisse garantir uma disponibilidade



Lulu
GROUP INTERNATIONAL

Visão geral do Lulu Group:

O Lulu Group é uma entidade altamente diversificada com operações de varejo, atacado/distribuição, processamento de alimentos e viagens. As receitas anuais da empresa ultrapassam US\$ 5 bilhões.

■ Indústria e local

Varejo/atacado, Emirados Árabes Unidos

■ Produtos e serviços

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications
SUSE Linux Enterprise High Availability Extension

■ Resultados

- + Reduziu o custo de crescimento em 20% ao migrar de SO e hardware proprietários
- + Maior disponibilidade, segurança e desempenho, reduzindo custos
- + Obteve uma plataforma de alto desempenho para análise empresarial

“A implantação foi muito tranquila, e lidamos com isso em grande parte com a nossa equipe interna, usando a excelente documentação da SUSE.”

SHIJU SHANMUGHAN

Gerente de rede e infraestrutura
Lulu Group

www.suse.com

extremamente alta para o seu cenário SAP nos dois anos desde a implantação. Igualmente, o grupo usa uma opção de kernel-tune especial para melhorar o desempenho do SAP; isso protege a memória menos usada de ser paginada e usada pelo sistema de arquivos Linux, mantendo-a disponível para aplicativos SAP.

“Ficamos muito felizes com a nossa decisão em favor do SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications”, disse Madhav Rao, CIO do Lulu Group.

A experiência positiva do Lulu Group manteve a opção da SUSE em primeiro plano quando chegou o momento de ampliar o cenário SAP. À medida que a empresa continuava expandindo, tanto localmente como em novos territórios, havia um apetite crescente no Lulu Group para geração e análise de relatórios empresariais em alta velocidade. A empresa também estava vendo um crescimento surpreendente em volumes de dados em geral e reconheceu a necessidade de investir em tecnologia mais rápida de banco de dados.

“Decidimos implantar o SAP HANA tanto para inteligência empresarial quanto para banco de dados operacional para o nosso cenário SAP completo”, disse Madhav Rao. “Dada a nossa experiência em disponibilidade, flexibilidade, escalabilidade e facilidade de gerenciamento do SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, esta foi a plataforma lógica para implementar nosso novo software SAP HANA.”

Resultados

Com o cenário SAP ERP central e o novo cenário SAP HANA em execução no

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, o Lulu Group aproveita máximo desempenho, gerenciamento fácil, escalabilidade perfeita e baixo custo de propriedade.

“Confiamos nos últimos dois anos nossos principais aplicativos SAP ao sistema operacional da SUSE e continuamos extremamente felizes com essa decisão”, disse Shiju Shanmughan. “O sistema operacional exige mínimo gerenciamento e os benefícios agora estão claros em nosso novo cenário SAP HANA, o que nos permitiu aumentar drasticamente o desempenho das cargas de trabalho SAP ERP analíticas e convencionais.”

À medida que o Lulu Group continua sua expansão, a velocidade adicional de análise proporcionada pela tecnologia em memória do SAP HANA ajudará os gerentes de negócios da empresa a identificar novas oportunidades e ameaças competitivas mais rapidamente, e a determinar a melhor resposta.

“Nossa migração inicial do Solaris para a plataforma SUSE Linux Enterprise reduziu nossos custos operacionais totais para o cenário SAP em pelo menos 20%”, disse Madhav Rao. “No entanto, os aumentos de desempenho e disponibilidade são mais importantes para a empresa, pois estes nos ajudam a garantir um excelente serviço ao cliente em todos os momentos. Confiamos no SUSE Linux Enterprise Server para fornecer estabilidade extrema para nossos cenários SAP ERP e SAP HANA essenciais.”



Para obter mais informações

Entre em contato com o Provedor de Soluções da SUSE mais próximo ou visite o site da SUSE em: www.suse.com

Ou entre em contato com o escritório da SUSE mais próximo:

Argentina, Bolívia, Perú, Paraguay y Uruguay
SUSE Argentina
Tel: +5411 5258 8899

Brasil
SUSE do Brasil
Tel: +(55) 11 3627-0900
Fax: +(55) 11 2165-8030

Chile
SUSE Chile
Tel: +56 2 2864 5629

Colômbia y Ecuador
SUSE Colômbia
Tel: +(57 1) 622-2766
Fax: +(57 1) 622-2766 Ext. 114

México, Centro América y Caribe
SUSE México
Tel: +(52) 55 5284-2700
Fax: +(52) 55 5284-2799

Venezuela
SUSE Venezuela
Tel: +(58) 212 267-6568
Fax: +(58) 212 267-2877

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany