



Polskie Linie Lotnicze LOT

Z uwagi na rosnącą o blisko 30 procent rocznie liczbę pasażerów, Polskie Linie Lotnicze LOT musiały zagwarantować, że ich systemy informatyczne będą w stanie sprostać szybkiemu rozwojowi firmy. Aby uzyskać elastyczność i złamać liniową zależność między rozwojem firmy i kosztami IT, LOT dokonał migracji z usług wsparcia technicznego Red Hat Enterprise Support na systemy SUSE® Linux Enterprise Server z rozszerzonym wsparciem technicznym, zmniejszając opłaty subskrypcyjne o 50% i całkowity koszt użytkowania o 30%. Wprowadzenie do użytku przez dział IT narzędzia SUSE Manager pomogło także zmniejszyć nakłady pracy na administrowanie systemami.

Przeгляд

Polskie Linie Lotnicze LOT to flagowy polski przewoźnik łączący Europę Środkową i Wschodnią z ponad 90 miejscami na całym świecie. LOT jako jedyne linie lotnicze w regionie oferują bezpośrednie loty długodystansowe do Nowego Jorku, Chicago, Los Angeles, Toronto, Singapuru, Pekinu, Tokio i Seulu obsługiwane najnowszymi samolotami Boeing 787 Dreamliner.

Wyzwanie

LOT bardzo szybko się rozwija: w ubiegłym roku liczba pasażerów wzrosła z 5 do 7 mln. Kolejnym celem jest 9 mln. Aby zapewnić, że podróżowanie liniami LOT nadal będzie bezpieczne, punktualne, wygodne i ekonomiczne, przewoźnik musiał także rozbudować swoje systemy informatyczne.

„Nasza wstępna migracja z systemu Red Hat Enterprise Support do SUSE Expanded Support zwiększyła o 50% oszczędności w zakresie kosztów subskrypcji”.

MAREK TRUSZKOWSKI

Administrator systemów IT
Polskie Linie Lotnicze LOT

W związku z rozwojem infrastruktury na poziomie około 30% rocznie LOT stanął w obliczu rosnących kosztów w zakresie licencjonowania oprogramowania i zarządzania operacyjnego. Praktycznie wszystkie kluczowe systemy firmy, w tym planowania, sprzedaży biletów, planowania nawigacji, tworzenia budżetu i podobnych, działają na platformie Linux. W celu wynegocjowania prostszego, bardziej skalowalnego modelu subskrypcji LOT zgłosił się do swojego dotychczasowego dostawcy systemu operacyjnego Linux.

Marek Truszkowski, administrator systemów IT w Polskich Liniach Lotniczych LOT powiedział: „Koszty wsparcia systemów Red Hat Enterprise Linux rosły szybko, a model subskrypcji był skomplikowany i nieelastyczny. Mieliśmy również obawy dotyczące dostępnej w Polsce jakości usługi wsparcia producenta”.

Rozwiązanie

We współpracy ze swoim partnerem, firmą SoftGen, LOT postanowił obniżyć całkowity koszt użytkowania i wdrożyć elastyczną platformę do dalszego rozwoju. Firma SUSE zaoferowała niższe opłaty abonamentowe i brak ograniczeń w zakresie liczby instancji wirtualnych, a także pełne wsparcie dla istniejących instancji systemu Red Hat Enterprise Linux za kwotę niższą niż oferował sam Red Hat.

Opis osiągnięć

SUSE Linux Enterprise Server with Expanded Support
SUSE Linux Enterprise High Availability Extension
SUSE Manager



POLISH AIRLINES



A STAR ALLIANCE MEMBER

Spojrzenie na Polskie Linie Lotnicze LOT:

Polskie linie lotnicze LOT obsługują obecnie siedem milionów pasażerów na 90 trasach na całym świecie i są liderem lotów długodystansowych w Centralnej i Wschodniej Europie.

■ Branża i lokalizacja

Lotnictwo, Polska

■ Produkty i usługi

SUSE Linux Enterprise Server with Expanded Support
SUSE Linux Enterprise High Availability Extension
SUSE Manager

■ Wyniki

- + Obniżenie rocznej opłaty za subskrypcję systemu operacyjnego o 50%
- + Uproszczenie zarządzania, odciążenie personelu IT, by mógł skupić się zadaniach o wartości dodanej dla firmy
- + Obniżenie długoterminowego całkowitego kosztu użytkowania o 30%

„Wdrożenie programu SUSE Manager zajęło nam zaledwie dwa tygodnie, a obecnie oszczędzamy dużo czasu i pracy na zarządzaniu aktualizacjami systemów i raportowaniem”.

MAREK TRUSZKOWSKI
Administrator systemów IT
Polskie Linie Lotnicze LOT

Skontaktuj się z nami:
www.suse.com

„Nasza wstępna migracja z systemu Red Hat Enterprise Support do SUSE Expanded Support zwiększyła o 50% oszczędności w zakresie kosztów subskrypcji” – powiedział Marek Truszkowski. „Model cenowy SUSE jest prosty i jasny, a my możemy uruchomić nieograniczoną liczbę maszyn wirtualnych, dzięki czemu koszty nie będą już rosnąć w stosunku do naszego wzrostu”.

Niektóre aplikacje lotnicze, których używa LOT, są obsługiwane tylko na Red Hat Enterprise Linux, dlatego pełne wsparcie ze strony SUSE dla całego środowiska z systemami Linux było kluczowe. Marek Truszkowski powiedział: „Mamy teraz polskojęzyczne wsparcie poziomu L1 i L2 dostępne w kraju, co daje nam dodatkową pewność, że nasze systemy oparte na Linuksie są w idealnym stanie w każdym momencie”.

Korzystając z pomocy firmy SoftGen LOT przeniósł obsługę większości swoich systemów na platformę SUSE Linux Enterprise Server, w tym SAP ERP i wiele baz danych: PostgreSQL, Oracle, MongoDB i MySQL. LOT uzupełnił posiadane systemy o rozszerzenie SUSE Linux Enterprise High Availability Extension w celu uruchomienia klastra dla kluczowych instancji z bazą PostgreSQL.

„Migracja była płynna i szybka dzięki pracy wykonanej przez firmę SoftGen” – powiedział Marek Truszkowski. „Kilka drobnych problemów zostało szybko rozwiązanych przez znakomity zespół wsparcia technicznego SUSE”.

LOT chciał również zmniejszyć nakłady pracy na administrowanie związane z zarządzaniem dwoma centrami danych oraz 500 serwerami – fizycznymi i wirtualnymi. Linia lotnicza wybrała oprogramowanie SUSE Manager z uwagi na możliwość obsługi dystrybucji zarówno SUSE, jak i Red Hat.

„Wdrożenie programu SUSE Manager zajęło nam zaledwie dwa tygodnie, a obecnie oszczędzamy dużo czasu i pracy na zarządzaniu aktualizacjami systemów i raportowaniem” – powiedział Marek Truszkowski.

Wyniki

Od momentu wdrożenia systemów SUSE Linux Enterprise Server with Expanded Support, firma LOT znacznie obniżyła opłaty abonamentowe i zyskała możliwość uruchamiania nieograniczonej liczby wirtualnych instancji systemu operacyjnego. Szacuje się, że w miarę rozwoju firmy i bez wyższych opłat za system operacyjny, całkowity koszt użytkowania dla systemu Linux będzie niższy o 30%.

„Model licencjonowania SUSE z pewnością pomoże nam osiągnąć nasze cele wzrostu” – powiedział Marek Truszkowski. „Elastyczność systemu operacyjnego to największa zaleta. Doceniamy również możliwości graficznego narzędzia YaST do zarządzania systemem, które ułatwia i przyspiesza konfigurowanie usług”.

Korzystanie z programu SUSE Manager pozwala zaoszczędzić czas i nakłady pracy poświęcanej na aktualizowanie oprogramowania, co jest szczególnie cenne w przypadku systemów wymagających zgodności z wymaganiami standardu PCI-DSS. To rozwiązanie ułatwia także aktualizację systemów operacyjnych w obrębie rozbudowanego środowiska wirtualnego i umożliwia administratorom zarządzanie obydwoma dystrybucjami systemu Linux z jednej konsoli.

„Jesteśmy zachwyceni elastycznością i profesjonalnym podejściem do klienta zarówno SUSE, jak i SoftGen” – powiedział Marek Truszkowski. „W szczególności szybkość dostępu do pomocy technicznej na poziomie lokalnym pomaga nam diagnozować i rozwiązywać potencjalne problemy znacznie szybciej. To ważne korzyści dla naszej branży, w której bezpieczeństwo jest niezwykle ważne”.