

WIEN-TICKET

Die WT Wien Ticket GmbH implementierte SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications als solide Grundlage, um ein breites Portfolio an veranstaltungsbezogenen Services für bekannte Organisationen aus der österreichischen Kultur- und Entertainmentbranche anzubieten. Das Angebot umfasst Online-Ticketing, telefonische Bestellung, Customer Relationship Management und Eventmarketing. Die Lösung von SUSE bietet WIEN-TICKET eine stabile, zuverlässige Plattform für die unternehmenskritische Ticketing-anwendung des Unternehmens und ermöglicht damit die Bereitstellung einer schnellen und effizienten Benutzererfahrung sowie die Verarbeitung von 3,5 Millionen Tickets im Jahr.



Übersicht

WIEN-TICKET mit Sitz in Wien ist einer der führenden Service-Anbieter des Landes für Unternehmen aus dem Entertainment- und Eventbereich. Wichtige kulturelle Institutionen, Theater und andere Veranstaltungsorte in Wien verlassen sich auf die Erfahrung und Fachkompetenz von WIEN-TICKET. Das Unternehmen bietet ein umfassendes Service-Portfolio, das verschiedene Aspekte aus dem Bereich Eventmanagement abdeckt, einschließlich Online-Ticketing, telefonische Bestellung, Vertriebsniederlassungen, Customer Relationship Management und Marketing. Gemeinsam mit über 700 Fachhändlern betreibt WIEN-TICKET ein umfangreiches Vertriebsnetz und übernimmt das Ticketing für Theateraufführungen, Musicals, Museen sowie Klassik-, Pop- und Rockkonzerte, Sportveranstaltungen oder sogar Katamaran-Kreuzfahrten. Insgesamt verarbeitet WIEN-TICKET jährlich mehr als 3,5 Millionen Tickets für Veranstaltungen in ganz Österreich.

„Wir sind davon überzeugt, dass SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications mit rund um die Uhr verfügbarem Support die richtige Wahl war, um Geschäftsrisiken zu minimieren.“

MAG. MATTHÄUS ZELENIKA
CEO
WT Wien Ticket GmbH

Herausforderung

Als innovativer und flexibler Full-Service-Anbieter übernimmt WIEN-TICKET das Eventmarketing, Customer Relationship Management und den Ticketvertrieb für die wichtigsten Veranstaltungsorte und Organisationen in Wien. Da WIEN-TICKET Tickets für eine Vielzahl an Shows, Museen und Sportveranstaltungen anbietet, herrscht auf der Online-Plattform des Unternehmens immer reger Datenverkehr.

WIEN-TICKET muss in der Lage sein, plötzliche Nachfragespitzen zu kompensieren und zu gewährleisten, dass seine Kunden schnell und zuverlässig Tickets erwerben können. Dies gilt insbesondere im Vorfeld populärer Veranstaltungen wie beispielsweise des Eurovision Song Contests, wichtiger lokaler Fußball- oder Eishockeyspiele oder der jedes Jahr in Wien stattfindenden Jazz- und Rockfestivals.

Mag. Matthäus Zelenka, CEO von WIEN-TICKET, erklärt: „Als zuverlässiger Partner für große Institutionen und Organisationen in Wien muss unser Online-Ticketing-System jederzeit verfügbar sein, damit unsere Kunden schnell und einfach Tickets für Veranstaltungen buchen können. Sollten unsere Server auch nur für eine Stunde nicht erreichbar sein, hätte dies für uns Reputationsschäden und Umsatzeinbußen zur Folge.“

WIEN-TICKET nutzte die Gelegenheit, um im Rahmen eines Upgrades seines



WIEN-TICKET auf einen Blick:

Die WT Wien Ticket GmbH verkauft jährlich 3,5 Millionen Tickets und ist einer der größten Service-Anbieter für Unternehmen aus der Entertainment- und Eventbranche in Österreich. Partner des Unternehmens profitieren von einem umfangreichen Portfolio, einschließlich Online-Ticketing-Plattform, telefonischem Bestellsystem, Vertriebsniederlassungen. Spezialisten für Eventmarketing und einem Netzwerk von über 700 Fachhändlern.

■ Branche und Standort

Entertainment, Wien, Österreich

■ Produkte und Services

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

■ Ergebnisse

- + Zuverlässiger und schneller Support
- + Plattform wächst mit zukünftigen Anforderungen
- + 100-prozentige Verfügbarkeit der Ticketing-anwendung
- + Hohes Leistungsniveau

„Die Lösung von SUSE stellt eine äußerst stabile Plattform für unsere unternehmenskritischen Anwendungen dar.“

MAG. MATTHÄUS ZELENKA

CEO

WT Wien Ticket GmbH

www.suse.com

unternehmenskritischen Systems vom bestehenden Open-Source-Linux-Betriebssystem auf eine vollständig unterstützte und anbieterzertifizierte Linux-Enterprise-Distribution zu migrieren.

„Wir benötigten ein äußerst leistungsstarkes und stabiles Betriebssystem“, erklärt Matthäus Zelenka. „Zudem waren wir auf der Suche nach einem schnellen und zuverlässigen Support, der uns bei Problemen zur Seite steht.“

Lösung

Nach einer umfassenden Analyse potenzieller betrieblicher Risiken kooperierte WIEN-TICKET bei der Migration seines Ticketingkernsystems auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications mit dem IT-Unternehmen Schwaar.

„Um unseren Ruf und unsere Umsätze zu schützen, benötigten wir die Sicherheit einer vollständig zertifizierten Umgebung“, so Matthäus Zelenka. „Die Lösung von SUSE wurde uns von unserem Softwareanbieter SAP empfohlen, und wir sind davon überzeugt, dass SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications mit rund um die Uhr verfügbarem Support die richtige Wahl war, um Geschäftsrisiken zu minimieren.“

Er ergänzt: „Schwaar und SUSE haben hervorragende Arbeit geleistet und uns bei der Optimierung des Systems unterstützt. Somit konnten wir die neue Plattform schnell und problemlos implementieren.“

Zusätzlich zu einem hohen Leistungs- und Stabilitätsniveau profitiert WIEN-TICKET von dem im Lösungsumfang enthaltenen und rund um die Uhr verfügbaren Support durch SUSE. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass WIEN-TICKET bei Bedarf auch an

Wochenenden oder Feiertagen Beratung und technischen Support erhält. Dies sind typische Zeitfenster mit hohem Datenverkehr, da viele Kunden Veranstaltungstickets in ihrer Freizeit buchen.

Ergebnisse

Mit der Wahl von SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications als Betriebssystem für die Kernanwendung von WIEN-TICKET hat das Unternehmen eine äußerst zuverlässige und gut unterstützte Grundlage für seine Ticketing-Services geschaffen.

Dank der integrierten Clustering-Technologie von SUSE Linux Enterprise High Availability Extension wird gewährleistet, dass das Buchungssystem und die mobile Anwendung von WIEN-TICKET rund um die Uhr ohne Unterbrechung verfügbar sind. Hochverfügbarkeit sorgt für eine erstklassige Benutzererfahrung und steigert somit Kundenzufriedenheit und Verkäufe.

Seit der Implementierung von SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications hat WIEN-TICKET mit seiner Ticketinganwendung eine Verfügbarkeit von 100 Prozent erreicht.

„SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist eine unglaublich stabile Plattform, die reibungslos läuft und uns die Sicherheit gibt, dass unsere Kunden jederzeit Zugriff auf unsere Services haben“, kommentiert Matthäus Zelenka. „Unser Ziel ist es, ein noch größeres Spektrum an Veranstaltungen anzubieten und noch mehr Tickets zu verkaufen. Wir sind davon überzeugt, dass die zuverlässige und skalierbare Lösung von SUSE es uns ermöglichen wird, dabei ein hohes Leistungsniveau beizubehalten und mit unseren Anforderungen zu wachsen.“



SUSE Services

Informationen zu den SUSE Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:

www.suse.com/consulting

www.suse.com/training

www.suse.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu SUSE Produkten erhalten Sie beim SUSE Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.suse.com/products

SUSE Linux GmbH
Maxfeldstr. 5
D-90409 Nürnberg
Tel: +49-911-740 53 0
Fax: +49-911-741 77 55
www.suse.com

Attachmate Group Schweiz AG
SUSE Business Unit
Flughafenstrasse 90
P.O. Box 253
CH-8058 Zürich-Flughafen
Tel: +41-43-456 24 00
www.suse.com

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany