

# 助力Teradata 客户，作出最佳决策

Teradata 向 SUSE 寻求可靠的企业级品质操作系统。如今，由于我们合作定制和优化 SUSE Linux Enterprise Server 的性能，SUSE 已成为 Teradata 产品中唯一指定的操作系统，并在该公司内部获得使用。



## 概述

Teradata Corporation 是全球领先的分析数据解决方案公司，专注于集成数据仓库、大数据分析和业务应用程序。Teradata 的创新型产品和服务能为客户提供数据集成和业务洞悉，使许多组织作出最佳决策以取得竞争优势。其资产包括全球超过 1450 家客户组成的强大的多样化客户群。

## 挑战

作为市值超过 100 亿美元的前十名软件公司以及数据仓库和集成营销管理方面的领导者，Teradata 一直在推动创新和提升客户满意度。这需要能够运行 Teradata 数千家客户的业务，能够满足关键任务需求，包括安全、可靠和快速地处理大数据。

**“SUSE Linux Enterprise 可提供我们需要的成熟性、可伸缩性、安全性和灵活性。”**

**CHRIS TWOGOOD**  
产品和服务营销副总裁  
Teradata

因此，该公司开发和支持自己版本的 UNIX，称为“MP-RAS”。Teradata 的产品和服务营销副总裁 Chris Twogood 认为“我们需要可伸缩性、安全性、成熟性和灵活性，需要一个真正强大的操作系统，以满足客户对我们的服务规模的要求。”

尽管 MP-RAS 很可靠，但是保持安全和功能更新却是个问题。更重要的是，客户关心的是速度，想要保持最新状态，因此 Teradata 不断尝试提升其性能。“Teradata 管理、支持和驱动 MP-RAS 是一件很复杂的事情。” Twogood 说道。

## 解决方案

是时候替换 MP-RAS 并支持单个操作系统了（实际情况确实如此）。Linux 引起了 Teradata 的兴趣。这一开放源代码操作系统提供了合适的技术功能，还有一个开放的维护和更新社区。

2007 年，Teradata 考虑了 SUSE Linux Enterprise Server 以及其他的分发包。“SUSE Linux Enterprise 拥有我们需要的成熟性、可伸缩性、安全性和灵活

# TERADATA

## Teradata 概览：

### ■ 行业和位置

高技术行业，美国

### ■ 产品和服务

SUSE Linux Enterprise Server

“我们与 SUSE 的合作关系使我们能够赢得客户。”

CHRIS TWOGOOD

产品和服务营销副总裁  
Teradata

www.suse.com

性。” Twogood 说道。Teradata 选择了 SUSE 产品作为其集成系统的基础（请参阅 <https://www.suse.com/partners/integrated-systems/>），因为 SUSE 能提供可靠的企业级品质操作系统并愿意开展合作。

两家公司随后合作优化 SUSE Linux Enterprise Server 来提升 Teradata 及其客户要求的性能。在与 SUSE 团队合作的过程中，Teradata 能够了解 SUSE Linux Enterprise Server 的哪些组件需要优化，从而产生了合作关系。

Teradata Labs 总裁 Scott Gnau 认为“我们与 SUSE 紧密的合作关系使我们能够开发出独特的扩展功能或者做出改进，从而提高产品的性能，为客户创造价值。”

凭借这种强大的合作关系，Teradata 能够替换 MP-RAS 以及 Windows。采用 SUSE Linux Enterprise Server 之后，该公司能够降低成本，只需要支持一种代码流。如今，该操作系统仍在不断地发挥开放源代码技术的优势，提供同类最佳的支持和创新，以满足严苛的 Teradata 标准和客户要求。

同样，SUSE Linux Enterprise Server 对于那些能帮助 Teradata 的客户作出最佳决策的产品而言也至关重要。

Teradata 内部的企业 IT 基础设施采用标准的 SUSE Linux Enterprise Server，而 Teradata 产品的整个平台系列则基于优化版 SUSE Linux Enterprise Server。与 SUSE 紧密的工程关系将会延续下去，包括每月致电、季度更新和年度业务评论。

### 成果

凭借其技术和合作关系，SUSE 正在帮助 Teradata：

- **无故障处理大数据 — 安全、可靠和快速。** Teradata 拥有千兆字节储存客户的数量（25 个）比市场上任何其他供应商都多。Twogood 报告说“我们实施的最大一次储存容量是超过 40PB 的旋转数据空间，使用的是 SUSE Linux Enterprise Server。”
- **提供更快、更好的服务。** 通过与 SUSE 合作，Teradata 可以更快地为其客户解决问题。
- **降低成本。** 由于只使用一种代码流，并且与 SUSE 进行合作，Teradata 能以更少的时间提供同类最佳的产品，这得益于 SUSE 简单的定制服务和专家的大力帮助。

Chris Twogood 总结这些成果说：“我们与 SUSE 的合作关系使我们能够赢得客户。”



请联系当地的 Solutions Provider  
解决方案提供商或致电 SUSE

澳大利亚  
1-800-668-355

中国大陆  
400-120-3101

中国台湾  
886-2-23760000

中国香港特别行政区  
800-906-194

印度  
91-80-4002-2300

日本  
0800-100-5575

马来西亚  
60-3-7722-6100

新西兰  
0800-441-671

新加坡  
65-6395-6888

韩国  
82-11-3131-464

SUSE  
Maxfeldstrasse 5  
90409 Nuremberg  
Germany