



# Wipro 社、小売業界向けのアプリケーションデリバリーをモダナイズ



## 課題

Wipro 社の顧客には、アプリケーション開発プロセスの最新化を検討している Fortune 500 の小売企業が複数存在します。このようなお客様は、ハイブリッドクラウド環境を使用しており、従来のインフラストラクチャとプロセスにより生じる課題に直面しています。たとえば、アプリケーション開発のサイクルがスピード性に欠ける、多数の小売最終顧客のカスタマーエクスペリエンスをカスタマイズできないなどです。また、Wipro 社の小売企業のエンタープライズシステムは可視化されていないため、運用効率が制限されています。

現在、Wipro 社は、このような小売業のお客様において、既存インフラストラクチャを活用したアセット管理ソリューションの構築を支援しています。これにより、コンテナを使用して社内エンドユーザー向けのサービスを向上できるようになります。小売業のお客様は、コンテナ化の他にも、アジャイルでエンドツーエンドの Kubernetes ネイティブなサービスに対応した DevOps プラットフォームを求めています。また、アマゾン ウェブ サービス (AWS) 上で実行される既存のクラウド環境で使用できるソリューションにも需要があります。SUSE や AWS との強力なパートナーシップに基づいて、Wipro 社は、SUSE Cloud Application Platform on AWS の採用を決定しました。

## ソリューション

SUSE Cloud Application Platform のアナウンスで、業界は大いに沸き立ちました。Cloud Foundry とともに Kubernetes を活

用した初のプラットフォームであったためです。また、SUSE Cloud Application Platform はフルマネージドソリューションであるため、開発者は Kubernetes のインフラストラクチャやコンテナの管理に煩わされることなく、マイクロサービスの機敏性や柔軟性を活用することができます。

Wipro 社は、小売業のお客様に向けて、倉庫と資産を一元的に表示できるデジタルアセット管理プラットフォームを構築しました。あらゆるシステムやビューを統合できる拡張可能なフレームワークを構築することにより、小売業のお客様が IT システムやアセットをより詳細に把握できるようになりました。

また、カスタマイズ可能なダッシュボードを複数利用できるため、様々な情報源から在庫を、一元化されたプラットフォームでトラッキングすることができます。Wipro 社はこのように、マイクロサービスや現在の在庫管理システムへの企業の既存の投資を活用した、独立した拡張可能なフレームワークを提供することにより、維持管理総経費 (TCO) の削減に貢献しています。

小売業のお客様は、現在も従来のアーキテクチャで AWS を利用しています。Wipro 社は、中間の階層をフレームワーク内に構築して、分離されたバックエンドシステムを API として提供することにより、開発者がサービスや機能をより柔軟にカスタマイズできるようにしました。SUSE Cloud Application Platform を活用することで、Wipro 社は、お客様の現在のインフラスト



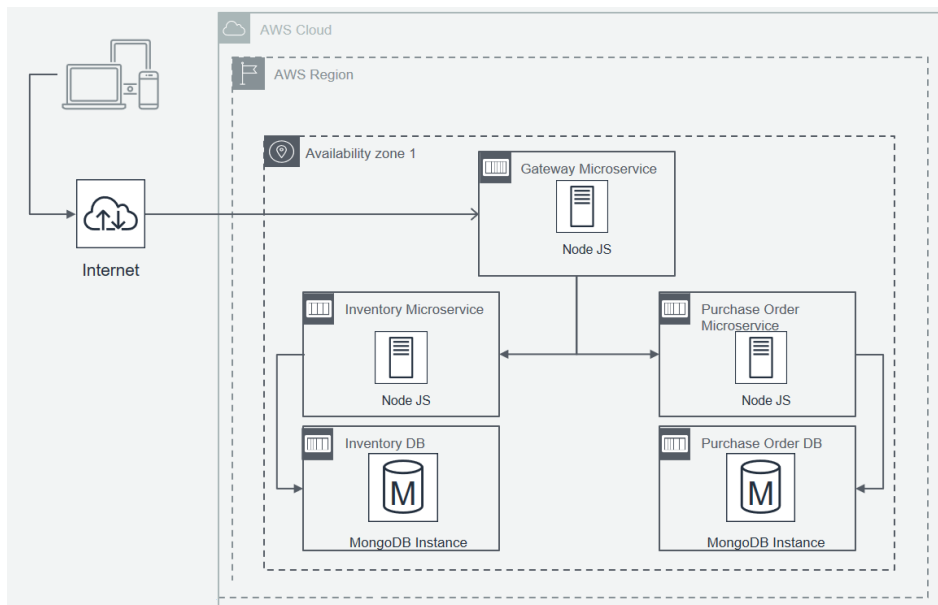
## Wipro 社について

**Wipro Limited (NYSE : WIT、BSE : 507685、NSE : WIPRO)** は IT、コンサルティング、ビジネスプロセスサービスの世界的なリーディングカンパニーです。Wipro 社は、コグニティブコンピューティング、ハイパーオートメーション、ロボティクス、クラウド、分析などを始めとした新たなテクノロジーを活用し、デジタル世界への対応を促進し、成功へと導きます。包括的なサービスポートフォリオ、持続可能性に対する強固なコミットメント、企業の社会的責任に対する積極的な姿勢で世界的に知られる Wipro 社には、6 大陸でお客様にサービスを提供する 175,000 名以上の専門スタッフが所属しています。Wipro 社は、アイデアを発明し、点と点をつなぐことで、まったく新しくより良い未来を作り出しています。

ラクチャに影響を及ぼすことなく、これらの機能をよりシームレスかつ俊敏に提供することができます。Wipro 社は、アプリケーションのデプロイメントにかかる時間を最大 40% 削減しました。



## 在庫管理プラットフォームとの接続



お問い合わせ先：  
[www.suse.com](http://www.suse.com)

## メリット

Wipro 社は、このアプローチの成功事例を元に、SUSE Cloud Application Platform を活用したデジタルトランスフォーメーションサービスをお客様に提供できるようになりました。マイクロサービスとコンテナを活用した、拡張性と高い自己修復性を備えたモジュール型アプリケーションと組み合わせることにより、お客様にクラウド環境の素晴らしい価値をご認識いただくことができるようになりました。これにより、IT リソースを追加することなく、よりスピーディかつカスタマイズ性に優れたアプリケーションのデリバリーを実現します。Wipro 社は、SUSE および AWS との信頼性ある長年のパートナーシップを活かし、お客様を成功へと導いています。

ネイティブクラウドサービスの豊富さと AWS の拡張性の組み合わせにより、企業における重要なアプリケーションの導入に最適なソリューションとなっています。SUSE Cloud Application Platform は、IT の複雑さを解消しつつ、新旧のクラウドネイティブアプリケーションのライフサイクル管理を合理化できるため、これらの利点が活きます。さらに、SUSE Cloud Application Platform は、インストールおよび保守が容易で拡張性に優れているため、ハイブリッドクラウドもサポート可能です。

Wipro 社は、Amazon Elastic Container Service for Kubernetes (Amazon EKS)

と SUSE Cloud Application Platform を組み合わせることの素晴らしさを認識し、1 週間で AWS へのソリューションのデプロイを完了しました。AWS と SUSE を組み合わせることで、Wipro 社のソリューションは更なる拡張性、俊敏性、運用のシームレス性を獲得しました。これにより、Wipro 社はお客様のコスト削減や価値実現の早期化をサポートすることができるようになりました。

Wipro 社は、小売業のお客様におけるデプロイメントの時間を最大 40% 削減し、デプロイメント数を全体で約 30% 増加させることができるようになります。さらに、自動化によって、アプリケーションのリリースのパイプラインを最大 40% まで向上させることが可能になります。また、SUSE Cloud Application Platform の使用により、サービスごとのリソースの使用率が約 30% 向上するため、コスト削減に寄与します。

環境の拡張性という点において、小売業のお客様は、既存サービスにダウンタイムを生じることなく、最小限の労力で追加のデプロイメントを統合することが可能になります。キャパシティのスケールアップもスケールダウンも、オンデマンドで対応できます。大規模なケースでも、AWS と SUSE Cloud Application Platform は、Wipro 社のお客様に、統合されたすべてのシステムのリアルタイムの可視性を常に提供します。