

CIR food

Per soddisfare le richieste di clienti esigenti e supportare un numero sempre maggiore di operazioni, CIR food doveva disporre di una chiara visione della sua attività, ottimizzando risorse e continuando a offrire servizi affidabili. I sistemi IT esistenti non erano adatti alle esigenze crescenti di CIR food, che ha quindi deciso di migrare l'ambiente SAP a SUSE® Linux Enterprise Server. L'azienda ora gode di grande flessibilità, prestazioni migliori, costi IT ridotti e supporto integrato.

Panoramica

CIR food è un'azienda italiana leader nel campo della ristorazione, presente anche in Belgio, Bulgaria, Stati Uniti e Vietnam. L'azienda possiede 10 uffici, oltre 1.100 centri operativi e 11.500 dipendenti solo in Italia.

Sfida

Negli ultimi anni, CIR food ha registrato una grande crescita e un drastico aumento dei carichi di lavoro e dei volumi di dati. L'azienda ha valutato l'opportunità di analizzare i dati provenienti da tutti i suoi centri e utilizzarli per ottimizzare l'uso delle risorse e adeguare i piani di budget.

Giorgio Spaggiari, CTO di CIR food, dichiara: "I nostri sistemi di budget e business intelligence erano basati su applicazioni SAP su UNIX. In seguito all'espansione dell'attività e dei volumi di dati, abbiamo iniziato ad eseguire diversi tipi di analisi,

"SUSE Linux Enterprise Server per applicazioni SAP è facile da usare, veloce da installare e offre un supporto integrato di alta qualità da SUSE e SAP".

GIORGIO SPAGGIARI

CTO
CIR food

ma i processi erano lenti e generavano report imprecisi".

Per rispondere alle esigenze di una clientela più ampia mantenendo alta la qualità, CIR food doveva trovare una soluzione più flessibile ed espandibile a supporto delle sue applicazioni ERP e di business intelligence.

Soluzione

"Alcuni dei nostri centri operativi servono scuole, mentre altri sono situati nei principali ospedali italiani, come quelli di Bologna e Milano. Ciascuna di queste unità è come una piccola-media azienda i cui dati su forniture alimentari, pasti e budget sono gestiti da noi", afferma Giorgio Spaggiari.

"Quando abbiamo ampliato le nostre attività e il carico di lavoro, abbiamo notato una forte rigidità del sistema operativo esistente. Perciò, non ci è stato possibile eseguire analisi corrette poiché i volumi di dati elevati non potevano essere elaborati con la rapidità e l'affidabilità richieste".

L'azienda ha cercato un sistema operativo più adatto per il suo ambiente SAP e quando il Business Partner SUSE BS Company ha illustrato i vantaggi del passaggio a SUSE Linux Enterprise Server per applicazioni SAP, CIR food si è convinta.

Casi di successo

Enterprise Linux



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Panoramica su CIR food:

CIR food è una delle maggiori aziende italiane di ristorazione e fornisce servizi a oltre 33.000 aziende di piccole, medie e grandi dimensioni in tutti i settori, pubblici e privati.

■ Settore e sede

Servizi di ristorazione, Italia

■ Prodotti e servizi

SUSE Linux Enterprise Server per applicazioni SAP

■ Risultati

- + Riduce il tempo necessario per generare report da 20 minuti a pochi secondi
- + Consente a CIR food di gestire enormi quantità di dati in modo più rapido ed economico
- + Supporta un migliore processo decisionale, aiutando l'azienda a mantenere un elevato livello di soddisfazione dei clienti, controllando al tempo stesso i costi
- + Ha generato risparmi sui costi del 70%, che hanno consentito a CIR food di investire in SAP HANA in esecuzione su sistemi SUSE Linux Enterprise Server

“La scelta finale è stata determinata dal fatto che SUSE Linux è la piattaforma esclusiva di SAP per HANA. Essendo HANA il prodotto SAP più innovativo, abbiamo voluto estendere SUSE Linux Enterprise Server al resto dell’ambiente SAP, che include applicazioni gestionali e di BI”.

GIORGIO SPAGGIARI

CTO
CIR food

www.suse.com

“Ciò che ha fissato la nostra decisione è stato il fatto che SUSE Linux è la piattaforma esclusiva di SAP per SAP HANA: poiché HANA (il prodotto più innovativo di SAP) si basa unicamente su SUSE Linux Enterprise Server, abbiamo deciso di centralizzare tutte le nostre applicazioni ERP e di business intelligence su un’unica piattaforma”, spiega Giorgio Spaggiari.

Il team BS Company, condotto da Massimo Montecchi, ha fornito un’assistenza esperta e ha aiutato CIR food nel corso dell’intero progetto, garantendo che tutti i processi e le operazioni venissero eseguiti rapidamente e senza interruzioni.

SUSE Linux Enterprise Server per applicazioni SAP consente a CIR food di sfruttare le funzionalità predittive di SAP Business-Objects ed eseguire analisi per previsioni di business e pianificazione del budget.

Grazie alla migrazione a SUSE Linux Enterprise Server, CIR food ha risparmiato circa 70% sui costi, un fattore che ha consentito all’azienda di investire in SAP HANA.

Nonostante l’alta complessità, il progetto è stato compiuto rispettando le tempistiche originali e il budget stabilito, dimostrando la semplicità d’uso della piattaforma SUSE e i vantaggi di lavorare con un partner SUSE certificato come BS Company.

Risultati

Grazie a SUSE Linux Enterprise Server per applicazioni SAP, CIR food è ora in grado di

usufruire di enormi quantità di dati in modo più strategico, veloce e a costi inferiori.

“SUSE Linux Enterprise Server per applicazioni SAP è facile da usare, veloce da installare e offre un supporto integrato di alta qualità sia dai sistemi SUSE che SAP”, afferma Giorgio Spaggiari.

Con SAP HANA su SUSE Linux Enterprise Server, CIR food ora genera report nel giro di pochi secondi, anziché 20 minuti come in passato. Ciò consente all’azienda di avere sempre a portata di mano dati aggiornati e affidabili a supporto delle sue previsioni e dei suoi piani di budget.

Giorgio Spaggiari conclude: “L’investimento in SAP HANA è stato straordinario per la nostra visione operativa. HANA ci consente di raccogliere i dati cronologici delle nostre sedi e analizzarli per ottenere una panoramica più oggettiva delle prestazioni aziendali. Ad esempio, grazie alle nuove informazioni ottenute sfruttando l’analisi predittiva SAP su SAP HANA supportata da SUSE Linux Enterprise Server, abbiamo notato che nel mese di febbraio c’è stato un notevole picco di assenze tra i bambini delle scuole di Milano. Le cause sono malattie, vacanze invernali e gli eventi correlati al Carnevale; esserne consapevoli ci consente di adeguare risorse e operazioni in quel periodo dell’anno e per quel cliente specifico, al fine di mantenere un alto livello di soddisfazione senza perdite di tempo e risorse”.



Contattate il rivenditore autorizzato SUSE più vicino.

SUSE Italia
Via Tirone 11
00146 Roma
Italia
T: +39 06 45 213 421
F: +39 06 45 213 301
www.suse.com

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany