



Con clientes que recurren cada vez más a canales digitales, el gigante de la moda C&A cuenta con flujos de trabajo firmemente integrados para ofrecer una experiencia de compra óptima. Para optimizar los procesos de venta, financieros y de creación de informes, C&A ejecuta aplicaciones empresariales SAP, de copia de seguridad y análisis de misión crítica en SUSE® Linux Enterprise Server for z Systems. La combinación del sencillo servidor SUSE Linux Enterprise Server con un mainframe de IBM z Systems altamente fiable permite el alto rendimiento y la estabilidad necesarios para mantener a la empresa en funcionamiento las veinticuatro horas del día.

### Descripción general

Desde su fundación en 1841 en los Países Bajos, C&A ha ido creciendo hasta convertirse en uno de los mayores distribuidores de moda del mundo. Hoy en día, la empresa dirige más de 1600 tiendas de toda Europa, que acogen a más de 2 millones de compradores cada día. Con más de 35 000 empleados y reconocida por ofrecer moda de alta calidad a precios asequibles, C&A tiene su sede en Düsseldorf, Alemania, y en Bruselas, Bélgica.

### El reto

C&A ha ido siempre a la vanguardia de los cambios en el sector de la moda, con métodos que van desde el aprovechamiento de las nuevas técnicas de producción hasta la innovación en el sistema de devolución de productos por parte de los clientes. Para poder mantener la competitividad en el sector minorista cada vez más digital, C&A ofrece servicios de compra que permiten a los clientes buscar y comprar productos en tienda, en línea o desde sus dispositivos móviles.

Con el fin de fomentar las ventas en todos los canales del mundo, C&A depende de la ejecución ininterrumpida y sin problemas de los procesos integrados y de las

**SUSE Linux Enterprise Server for z Systems ofrece a C&A la fiabilidad, estabilidad y el rendimiento necesarios para mantener la empresa en funcionamiento las veinticuatro horas del día.**

aplicaciones empresariales de misión crítica. Los procesos omnicanal basados en datos de la compañía emplean conexiones rápidas entre las diferentes aplicaciones empresariales.

Hasta ahora, con las aplicaciones y las bases de datos alojadas en distintas plataformas de infraestructura, el intercambio de datos entre los sistemas estaba limitado por el rendimiento de la red, lo que desaceleraba los flujos de trabajo operativos. En el sector de la moda minorista en constante cambio, donde cada segundo cuenta, dichas demoras amenazaban con disminuir la agilidad del negocio.

A fin de aumentar la eficiencia, la fiabilidad y reducir gastos, C&A quería ejecutar sus sistemas empresariales esenciales en una única plataforma de alta disponibilidad.

### La solución

Después de evaluar diferentes opciones, C&A decidió migrar sus aplicaciones SAP, SAP Business Warehouse incluido, de un entorno UNIX basado en servidores IBM Power Systems con el sistema operativo IBM AIX a SUSE Linux Enterprise Server for z Systems con el mainframe IBM z Systems central de la compañía.

C&A seleccionó SUSE Linux Enterprise Server for z Systems porque permitía a la empresa aprovechar la capacidad de un procesamiento rentable y mejorar, al mismo tiempo, la fiabilidad y el rendimiento. Además, la opción de SUSE Linux Enterprise Server for z Systems en lugar de IBM z/OS, permitió a C&A beneficiarse de las ventajas de uso de los procesadores Integrated Facility for Linux (IFL) en el mainframe. Dedicados a las cargas de

## Historias de éxito

Servidor



### C&A de un vistazo:

Con más de 1600 tiendas en toda Europa y más de 35 000 empleados, C&A es uno de los mayores distribuidores de moda del mundo.

#### ■ Sector y ubicación

Minorista, Düsseldorf (Alemania) y Bruselas (Bélgica)

#### ■ Productos y servicios

SUSE Linux Enterprise Server for z Systems

#### ■ Los resultados

- + Facilita el funcionamiento eficiente y flexible de las aplicaciones críticas para optimizar la transformación digital.
- + Alcanza los niveles más altos de disponibilidad para garantizar la rapidez y fiabilidad de las copias de seguridad de datos.
- + Permite el intercambio de datos entre aplicaciones, un proceso totalmente integrado, de latencia baja y gran rendimiento, lo que acelera los procesos empresariales.

## La ejecución de SUSE Linux Enterprise Server en IBM z Systems, permitió a C&A mejorar el rendimiento de las aplicaciones para flujos de trabajo que requieren mucho uso de sus datos en una plataforma rentable y de alta disponibilidad.

[www.suse.com](http://www.suse.com)

trabajo de Linux, los IFL están específicamente diseñados para mejorar la economía del mainframe y reducir los gastos operativos.

La consolidación de servidores de bases de datos y aplicaciones en una única plataforma ayuda a C&A a garantizar el respaldo de los componentes de misión crítica de su entorno ERP y aplicaciones empresariales SAP en las operaciones de venta, que se realizan sin demoras ni interrupciones.

Para facilitar la transición, la empresa trabajó en estrecha colaboración con SUSE y el partner tecnológico SVA System Vertrieb Alexander GmbH.

Gracias a la adopción de SUSE Linux Enterprise Server for z Systems y el total aprovechamiento de la infraestructura del mainframe existente, la compañía ejecuta una amplia gama de aplicaciones en el servidor IBM z Systems. Básicamente, la solución central de copias de seguridad y recuperación de datos de la compañía, basada en el software IBM Spectrum Protect, se ejecuta en SUSE Linux Enterprise Server for z Systems. La combinación eficaz de SUSE Linux e IBM z Systems ofrece una sólida fiabilidad, lo que aporta a C&A la tranquilidad de saber que los datos están protegidos y la garantía en la continuidad de sus operaciones, incluso después del improbable caso de que se produzca una interrupción no planificada en uno de sus centros de datos.

C&A utiliza otro software de código abierto, como la plataforma de análisis web Piwik, en SUSE Linux Enterprise Server for z Systems: una solución clave para supervisar y analizar el tráfico del sitio web y recopilar información sobre los visitantes del sitio y de las tiendas en línea, incluidos los índices de conversión omnicanal.

Además, C&A facilita a sus equipos internos de desarrollo de software herramientas de control de versiones de código abierto que se ejecutan en SUSE Linux Enterprise Server for z Systems.

Con SUSE Linux Enterprise Server, C&A se beneficia también de la portabilidad. Ahora, la compañía puede trasladar fácilmente aplicaciones Linux entre plataformas de hardware para obtener el mejor rendimiento. Por ejemplo, C&A migró su herramienta de gestión de TI de código abierto Nagios de IBM z Systems a su entorno x86 para optimizar la productividad de los recursos y los gastos operativos.

### Los resultados

La ejecución de SUSE Linux Enterprise Server en IBM z Systems, permitió a C&A mejorar el rendimiento de las aplicaciones para flujos de trabajo que requieren mucho uso de datos en una plataforma rentable y de alta disponibilidad.

Las aplicaciones empresariales SAP esenciales de la compañía se ejecutan ahora en la misma plataforma de hardware que la base de datos IBM DB2 para z/OS. Gracias a HiperSockets, la tecnología integrada del mainframe, C&A ya no depende de conexiones de red lentas para transferir datos entre la base de datos y las aplicaciones SAP. En su lugar, puede utilizar la conectividad HiperSockets de latencia baja y más rápida, lo que acelera las aplicaciones empresariales y de análisis y aumenta, al mismo tiempo, la productividad del personal.

SUSE Linux Enterprise Server for z Systems ofrece a C&A la fiabilidad, estabilidad y el rendimiento necesarios para mantener la empresa en funcionamiento las veinticuatro horas del día.



Póngase en contacto con su proveedor autorizado de SUSE, visite el sitio Web de SUSE [www.suse.com](http://www.suse.com) o comuníquese con las oficinas locales de SUSE:

SUSE Spain  
Paseo de la Castellana, 42,  
5ª Planta  
28046 Madrid,  
SPAIN  
Tel: +34 91 781 50 04

Argentina, Bolivia, Perú, Paraguay y Uruguay  
SUSE Argentina  
Tel: +5411 5258 8899

Brasil  
SUSE do Brasil  
Tel: +55 11 3627-0900  
Fax: +55 11 2165-8030

Chile  
SUSE Chile  
Tel: +56 2 2864 5629

Colombia y Ecuador  
SUSE Colombia  
Tel: +(57 1) 622-2766  
Fax: +(57 1) 622-2766 Ext. 114

México, Centro América y Caribe  
SUSE México  
Tel: +(52) 55 5284-2700  
Fax: +(52) 55 5284-2799

Venezuela  
SUSE Venezuela  
Tel: +(58) 212 267-6568  
Fax: +(58) 212 267-2877

SUSE  
Maxfeldstrasse 5  
90409 Nuremberg  
Germany