

Viollier

Los sistemas Linux de Viollier estaban aumentando en número y en complejidad, por lo que era necesario reforzar la seguridad mediante la aplicación de una gestión rígida de parches al mismo tiempo que se simplificaba la administración del sistema. La compañía trabajó con Adfinis SyGroup para implantar SUSE® Manager y agilizó las principales actualizaciones de parches en un 84 por ciento, lo que dio lugar a una mejor protección contra las amenazas emergentes. Además, la compañía simplificó la gestión diaria del sistema y consiguió ahorrar tiempo.



Descripción general

Viollier es un laboratorio suizo de atención sanitaria especializado en el diagnóstico clínico, la patología, la cardiología, la reproducción asistida y los productos médicos. La compañía cuenta con 700 empleados en 15 ubicaciones distribuidas por Suiza.

El reto

Viollier se había trasladado de un panorama físico clásico a un entorno virtualizado unos años antes. Entonces, aprovechó su recién descubierta flexibilidad para configurar nuevas instancias de Linux y así incorporar sistemas independientes. La virtualización le ofreció muchas ventajas, como la facilidad y rentabilidad que suponía el ejecutar sistemas de producción por separado desde sistemas de prueba más

volátiles, pero también hizo que el número de servidores creciera considerablemente.

Este desarrollo supuso un nuevo desafío para la empresa. ¿Cómo podía gestionar y garantizar la seguridad de su creciente número de máquinas virtuales sin tener que ampliar el equipo de TI?

Marc Karcher, gestor de proyectos de Viollier, lo explicaba: “Ejecutamos aproximadamente 50 instancias de SUSE Linux Enterprise Server. Antes, mantener las instancias protegidas con los últimos parches de seguridad era difícil y consumía demasiado tiempo, porque teníamos que actualizarlas una a una.

Nuestro socio Adfinis SyGroup nos demostró lo rápido que podía atacar y destruir los sistemas vulnerables un error como Shellshock, y entonces supimos que teníamos que encontrar una manera más eficiente de proteger nuestro entorno”.

La solución

Adfinis SyGroup y Viollier trabajaron codo con codo para implantar la herramienta SUSE Manager, que proporciona una gestión completa, centralizada y automatizada de servidores Linux.

“Adfinis SyGroup nos ofreció una formación excelente que nos mostró cómo aplicar parches en nuestros sistemas con ayuda de SUSE Manager de forma rápida y eficaz”, dijo Marc Karcher. “Podemos usar SUSE Manager sin asistencia externa, porque su funcionamiento es muy sencillo”.



Viollier de un vistazo:

Viollier es un laboratorio suizo de atención sanitaria que cuenta con 700 empleados en 15 ubicaciones.

■ Sector y ubicación

Atención sanitaria (Suiza)

■ Productos y servicios

SUSE Linux Enterprise Server
SUSE Manager

■ Los resultados

- + Reducción del tiempo necesario para completar las principales actualizaciones de parches en un 84 por ciento
- + Mejora de la seguridad a través de la gestión rígida de parches
- + Simplificación de la administración de sistemas

“Antes necesitábamos 25 horas para aplicar parches importantes en todo nuestro entorno SUSE Linux Enterprise Server, ya que teníamos que buscar, descargar, verificar e implantar el parche en cada servidor de manera manual e individual. Ahora podemos completar las actualizaciones importantes en tan solo cuatro horas”.

MARC KARCHER

Director de proyectos
Viollier

“SUSE Manager es una gran ventaja a la hora de ayudarnos a imponer unos niveles de seguridad más altos sin aumentar la carga de TI. Nos ha hecho la vida mucho más fácil”.

MARC KARCHER

Director de proyectos
Viollier

www.suse.com

Ahora, Viollier ha implantado un enfoque industrial y estandarizado en la gestión de parches. La empresa realiza pruebas exhaustivas en las nuevas actualizaciones para detectar y resolver cualquier problema y, después, aplica esas actualizaciones al entorno de producción.

“En el pasado, cuando aplicábamos los parches manualmente, era difícil obtener una visión general de las versiones de software que había en cada máquina y ver dónde teníamos que aplicar actualizaciones de seguridad”, explicó Marc Karcher. “Ahora, con solo pulsar un botón, podemos comprobar el estado de las instancias de SUSE Linux Enterprise Server de la empresa, ver lo que pasa e identificar posibles vulnerabilidades”.

Los resultados

Con la gestión de parches optimizada que ofrece SUSE Manager, Viollier ha mejorado la seguridad del sistema.

“Si hoy en día nos atacara un error como Shellshock, responderíamos con mucha rapidez”, aseguraba Marc Karcher. “La ventaja de trabajar con un proveedor líder como SUSE es que los parches contra las amenazas emergentes se crean con suma rapidez. Esto significa que podemos proteger nuestros servidores en el plazo de 30 minutos que tarda SUSE en poner a nuestra disposición el parche apropiado. A medida que la seguridad de los datos se va convirtiendo en un tema cada vez más importante para las empresas de todos los

sectores, es genial sentir la tranquilidad de estar bien equipado para hacer frente a las amenazas emergentes”.

Viollier también ha reducido el tiempo necesario para aplicar nuevos parches gracias a las funciones de automatización de SUSE Manager.

“Antes necesitábamos 25 horas para aplicar parches importantes en todo nuestro entorno SUSE Linux Enterprise Server, ya que teníamos que buscar, descargar, verificar e implantar el parche en cada servidor de manera manual e individual”, explicó Marc Karcher. “Ahora podemos completar las actualizaciones importantes en tan solo cuatro horas, es decir, un 84 por ciento más rápido. Como resultado, nuestros sistemas están protegidos mucho más rápido contra nuevas amenazas”.

Partiendo de este éxito inicial, Viollier planea ahora ampliar el uso de la automatización en SUSE Manager para simplificar aún más la administración del sistema. Esto le ahorrará tiempo al personal de TI y ayudará a que Viollier siga haciendo crecer su negocio sin tener que incrementar el personal.

Marc Karcher comentó: “SUSE Manager es una gran ventaja a la hora de ayudarnos a imponer unos niveles de seguridad más altos sin aumentar la carga de TI. Nos ha hecho la vida mucho más fácil”.



Póngase en contacto con su proveedor autorizado de SUSE, visite el sitio Web de SUSE www.suse.com o comuníquese con las oficinas locales de SUSE:

SUSE Spain
Paseo de la Castellana, 42,
5ª Planta
28046 Madrid,
SPAIN
Tel: +34 91 781 50 04

Argentina, Bolivia, Perú, Paraguay y Uruguay
SUSE Argentina
Tel: +5411 5258 8899

Brasil
SUSE do Brasil
Tel: +55 11 3627-0900
Fax: +55 11 2165-8030

Chile
SUSE Chile
Tel: +56 2 2864 5629

Colombia y Ecuador
SUSE Colombia
Tel: +(57 1) 622-2766
Fax: +(57 1) 622-2766 Ext. 114

México, Centro América y Caribe
SUSE México
Tel: +(52) 55 5284-2700
Fax: +(52) 55 5284-2799

Venezuela
SUSE Venezuela
Tel: +(58) 212 267-6568
Fax: +(58) 212 267-2877

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany