

EGGER Gruppe

Die Nachfrage nach EGGER Produkten steigt kontinuierlich an. Um diese Situation bestmöglich zu nutzen, wollte das Unternehmen schnellere und umfassendere Analysen durchführen können und mehr aktuelle Daten in die Entscheidungsprozesse integrieren. Durch Einführung von SAP HANA mit SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications und SUSE Manager konnte EGGER die Performance bei der Analyse von Geschäftsdaten erheblich steigern und gleichzeitig den Administrationsaufwand reduzieren. Insgesamt bietet die Lösung von SUSE hohe Verfügbarkeit, Stabilität und Performance.



Überblick

Die EGGER Gruppe ist einer der weltweit führenden Hersteller von Holzwerkstoffen. Das Familienunternehmen mit Stammsitz in Österreich verfügt über 19 Produktionsstandorte und 26 Vertriebsbüros weltweit. Das Unternehmen beschäftigt 9.600 Mitarbeiter und hat im Finanzjahr 2018/2019 einen konsolidierten Umsatz von 2,84 Milliarden Euro erwirtschaftet.

EGGER produziert Holzwerkstoffe wie Span- und MDF-Platten für die Möbelindustrie und Innenarchitektur sowie Bauprodukte (OSB-Platten), Schnittholz und hochwertige Laminatböden für den Holz- und Bodenbelagsfachhandel und Baumärkte.

„Die Kombination aus SAP HANA und SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ermöglicht uns, den steigenden Anforderungen nach Auswertungen und komplexen Analysen in Echtzeit gerecht zu werden.“

OLIVER WIDHÖLZL

Team Leader Data Center Operations
EGGER Gruppe

Herausforderung

Nachhaltige und qualitativ hochwertige Holzprodukte sind sehr gefragt, und das Geschäft von EGGER läuft hervorragend.

Um das Geschäft auch weiterhin kontinuierlich zu steigern muss EGGER Wachstumschancen effektiv nutzen. Die Entscheidungsträger des Unternehmens verlassen sich zunehmend auf Analysen und Auswertungen, um wertvolle Einblicke in das Unternehmen zu gewinnen. Dies beinhaltet mitunter auch neue Erkenntnisse, die nicht immer auf den ersten Blick ersichtlich sind.

Oliver Widhölzl, Team Leader Data Center Operations bei der EGGER Gruppe, sagt dazu: „Unsere weltweiten Betriebsabläufe sind stark zentralisiert, digitalisiert und basieren auf SAP ERP Geschäftsanwendungen. Entscheidungsträger benötigen heute detaillierte Informationen auf Knopfdruck. Vor diesem Hintergrund wurde es für uns zunehmend eine Herausforderung, alle relevanten Analysen und Auswertungen zeitnah bereitzustellen.“

Lösung

EGGER hat sich dafür entschieden, klassische Datenbanken mit der In-Memory-Technologie der SAP HANA Plattform zu ersetzen, um die Geschwindigkeit von Analysen zu steigern, das Berichtswesen insgesamt zu beschleunigen und geschäftlichen Anwendern jederzeit Einblicke



Die EGGER Gruppe auf einen Blick.

Die EGGER Gruppe ist ein Familienunternehmen mit Stammsitz in Österreich und ein international führender Hersteller von Holzwerkstoffen. Das Unternehmen verfügt weltweit über 19 Produktionsstandorte und beschäftigt 9.600 Mitarbeiter.

■ Branche und Standort

Fertigung, St. Johann in Tirol, Österreich

■ Produkte und Services

SUSE Linux Enterprise Server
SUSE Linux Enterprise Server for
SAP Applications
SUSE Manager

■ Ergebnisse

- + Verbessert die Performance von Analysen und Auswertungen und ermöglicht Geschäftsanwendern schnelle Einblicke in aktuelle Betriebsdaten, um die Entscheidungsfindung zu unterstützen
- + Steigert die Effizienz bei der Administration und dem Management von 250 virtuellen Servern mit automatisierten Patches und schnellerer Systemwartung
- + Unterstützt reibungslose Geschäftsprozesse durch eine durchgehende Verfügbarkeit von 100% und einem sehr schnellen und effektiven Support
- + Schafft die Grundlage für die Modernisierung von Geschäftsprozessen mit der neuesten In-Memory-Technologie von SAP HANA

„Dank mehr als zehn Jahren Erfahrung wissen wir, dass SUSE Linux Zuverlässigkeit, Stabilität und Leistung bietet. Die Zusammenarbeit mit dem Support von SUSE funktioniert reibungslos und die Mitarbeiter sind äußerst kompetent. Auch können wir wichtige Ansprechpartner direkt erreichen. So werden sämtliche Fragen schnell beantwortet.“

OLIVER WIDHÖLZL

*Team Leader Data Center Operations
EGGER Gruppe*

Kontakt:
www.suse.com

in aktuelle Geschäftsdaten in Echtzeit zu ermöglichen.

Oliver Widhölzl sagt: „SAP HANA war die beste Lösung, um unsere umfangreiche SAP Anwendungsumgebung zu modernisieren und zukunftssicher zu gestalten.“

EGGER hat nun die Business Intelligence Anwendung auf SAP HANA migriert. Und die Grundlage für SAP HANA bildet das Betriebssystem SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications.

Oliver Widhölzl kommentiert: „Wir nutzen SUSE Linux Enterprise Server seit 15 Jahren, um sowohl SAP Anwendungen als auch Systeme zu betreiben. SUSE Lösungen waren die erste Wahl für unsere neue SAP HANA Umgebung. SUSE Linux Enterprise Server ist eine äußerst stabile und kostengünstige Plattform, die eine hohe Verfügbarkeit für SAP Anwendungen gewährleistet. Im gesamten Zeitraum unserer Zusammenarbeit mit SUSE kam es nie zu ungeplanten Ausfällen.“

EGGER betreibt insgesamt 250 virtualisierte Server mit SUSE Linux Enterprise Server auf 74 Cisco UCS Blade-Server Systemen. Für die Virtualisierung setzt das Unternehmen auf Technologie von VMware, die Speichersysteme kommen von NetApp. Die ganze Infrastruktur ist auf drei Rechenzentrumsstandorte verteilt. Die neuesten Systeme sind 30 SAP HANA Instanzen, die auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications betrieben werden.

Zusätzlich zu SAP Anwendungen nutzt das Unternehmen auch SUSE Linux Enterprise Server für etwa 150 weitere Systeme. Darunter sind viele unterschiedliche Lösungen, inklusive Oracle-Datenbanken und Java-Anwendungsserver.

EGGER nutzt SUSE Manager, um alle 250 SUSE Linux Instanzen zentral zu verwalten und zu überwachen. Dank der automatisierten Installation von Patches durch SUSE Manager kann das Unternehmen die Systeme mit minimalem manuellem Aufwand auf dem neuesten Stand halten.

Ergebnisse

Mit dem umfassenden Einsatz von SUSE Linux Enterprise Server verbessert EGGER die IT-Effizienz. Diese Strategie unterstützt auch die wachsende Bedeutung schneller Datenanalysen und Auswertungen auf Basis von SAP HANA.

Seit der Migration der Business Intelligence Anwendung auf SAP HANA konnte EGGER wichtige Auswertungen deutlich beschleunigen. Nun können Fachanwender aktuelle Geschäftsdaten ohne Verzögerung analysieren und diese Erkenntnisse schneller nutzen.

Oliver Widhölzl kommentiert: „Die Standardisierung auf SUSE Linux Enterprise Server mit einer konsistenten Konfiguration von 250 Linux-Instanzen hat die IT-Effizienz gesteigert.“

„Dank mehr als zehn Jahren Erfahrung wissen wir, dass SUSE Linux Zuverlässigkeit, Stabilität und Leistung bietet. Die Zusammenarbeit mit dem Support von

SUSE funktioniert problemlos und die Mitarbeiter sind äußerst kompetent. Auch können wir wichtige Ansprechpartner direkt erreichen. So können sämtliche Fragen schnell beantwortet werden.“

„SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist für SAP Software optimiert und umfasst getestete Konfigurationen für die beste Performance, fein abgestimmte Einstellungen für das Arbeitsspeicher-Management und einen dedizierten Aktualisierungskanal.“

Die Automatisierung des Patchens und anderen Wartungsaufgaben durch SUSE Manager ermöglicht der EGGER Gruppe die Verwaltung einer der größten SAP Umgebungen in Österreich mit einem schlanken IT-Team.

Oliver Widhölzl fügt hinzu: „Wir nutzen AutoYaST und andere Automatisierungstools. Die Integration mit SUSE Manager gibt uns einen umfassenden Überblick unserer gesamten Linux-Umgebung. Präzise Daten über Systeme und Versionen vereinfachen die Wartung und Pflege, sowie die IT-Compliance.“

Oliver Widhölzl kommt zu dem Schluss: „Dass wir auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications und SUSE Manager gesetzt haben hat uns dabei geholfen, eine sehr hohe IT-Effizienz zu erreichen. Die Kombination aus SAP HANA und SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ermöglicht uns, den steigenden Anforderungen nach Auswertungen und komplexen Analysen in Echtzeit gerecht zu werden.“