

CIR food

CIR food stellte seine-Umgebung auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications um, als die vorhandenen IT-Systeme mit den wachsenden Anforderungen nicht länger Schritt halten konnten. Die Vorteile für das Unternehmen sind verbesserte Leistung und Flexibilität, niedrigere IT-Kosten und ein integrierter Support. Dank der Kosteneinsparungen von 70 Prozent war CIR food darüber hinaus in der Lage, in SAP HANA unter SUSE Linux Enterprise Server zu investieren.

Übersicht

CIR food ist eine führende italienische Gruppe aus dem Gastronomiegewerbe mit internationalen Niederlassungen in Belgien, Bulgarien, den Vereinigten Staaten und Vietnam. Mit 10 Geschäftsstellen, mehr als 1.100 Betriebszentren und über 11.500 Angestellten allein in Italien ist CIR food einer der führenden Anbieter in der Gastronomiebranche.

Herausforderung

In den vergangenen zehn Jahren weitete CIR food seine Tätigkeiten deutlich aus. Dies brachte eine dramatische Erhöhung der Arbeitslast und des Datenvolumens mit sich. Das Unternehmen sah darin die Gelegenheit, die aus allen seinen Zentren einfließenden Informationen zu analysieren, um die Nutzung seiner Ressourcen zu optimieren und Budgetpläne anzupassen.

Giorgio Spaggiari, CTO bei CIR food, berichtet: „Unsere früheren Business Intelligence- und Finanzplanungssysteme basierten ausschließlich auf SAP-Anwendungen, die unter UNIX liefen. Im Zuge der Expansion unseres Unternehmens und der Zunahme der Datenvolumen häuften sich

„SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist benutzerfreundlich, schnell implementierbar und bietet hochwertigen integrierten Support von SUSE und SAP.“

GIORGIO SPAGGIARI
CTO
CIR food

die Probleme beim Durchführen verschiedener Arten von Analysen. Die Prozesse wurden langsamer und ergaben falsche Berichte.“

CIR food war bestrebt, die Versorgung seines erweiterten Kundenstamms ohne Kompromisse in Sachen Qualität zu gewährleisten. Doch dazu musste es eine flexiblere und erweiterbare Lösung finden, die seine zentralen SAP ERP- und Business Intelligence-Anwendungen unterstützt.

Lösung

„Einige unserer 1.100 Betriebszentren versorgen Schulen, während andere in führenden italienischen Krankenhäusern angesiedelt sind, beispielsweise in Bologna und Mailand. Jede dieser Einheiten ist wie ein kleines oder mittelständisches Unternehmen, dessen Daten und Informationen zu Lebensmittellieferungen, Mahlzeiten und Budgetplanung in letzter Instanz von uns verwaltet werden“, so Giorgio Spaggiari.

„Als wir unsere Aktivitäten ausweiteten und unsere Arbeitslast zunahm, wurden wir uns des hohen Maßes an Inflexibilität in unserem bestehenden Betriebssystem bewusst. Dadurch wurden wir daran gehindert, sachgerechte Analysen durchzuführen, da die größeren Datenvolumen einfach nicht schnell und zuverlässig genug verarbeitet werden konnten.“

Das Unternehmen suchte nach einem geeigneteren Betriebssystem für seine SAP-Umgebung, und als der SUSE Business Partner BS Company ihm die Vorteile einer Umstellung auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications vorführte, war CIR food überzeugt.

Success Story

Enterprise Linux



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

CIR food auf einen Blick:

CIR food ist eine führende italienische Gruppe aus dem Gastronomiegewerbe, die Cateringleistungen für mehr als 33.000 kleine, mittelständische und große Unternehmen im öffentlichen und privaten Sektor bereitstellt.

■ Branche und Standort

Gastronomieservice, Italien

■ Produkte und Services

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

■ Ergebnisse

- + Reduziert die zum Generieren von Berichten benötigte Zeit von 20 Minuten auf wenige Sekunden
- + Ermöglicht CIR food die schnelle und kostengünstige Verwaltung riesiger Datenmengen
- + Verbessert die Entscheidungsprozesse, um Unternehmen bei der Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kontrolle der Kosten zu unterstützen
- + Erzielte Kosteneinsparungen von 70 Prozent, wodurch es CIR food möglich war, in SAP HANA unter SUSE Linux Enterprise Server zu investieren

„Was letztlich unsere Entscheidung besiegelte, war die Tatsache, dass SUSE Linux die SAP-Plattform für SAP HANA ist. HANA ist das innovativste Produkt von SAP. Wir entschlossen uns daher dazu, SUSE Linux Enterprise Server auf den Rest unserer SAP-Umgebung auszudehnen, was auch unsere riesigen ERP- und Business Intelligence-Anwendungen einschloss.“

GIORGIO SPAGGIARI

CTO
CIR food

www.suse.com

Was unsere Entscheidung letztendlich besiegelte, war die Tatsache, dass SUSE Linux die SAP-Plattform für SAP HANA ist: HANA ist das innovativste Produkt von SAP und beruht einzig und allein auf SUSE Linux Enterprise Server. Wir entschieden uns daher, alle unsere ERP- und Business Intelligence-Anwendungen auf einer einzigen Plattform zu zentralisieren“, erklärt Giorgio Spaggiari.

Das BS Company-Team unter der Leitung von Massimo Montecchi bot uns Expertenhilfe an und unterstützte CIR food während des gesamten Projekts, um den reibungslosen und schnellen Ablauf aller Prozesse und Operationen zu gewährleisten.

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ermöglicht CIR food, durch Nutzung der SAP Business Objects Predictive Analysis Analysen in zwei Hauptbereichen durchzuführen: Geschäftsprognosen und Budgetplanung.

Durch die Migration von UNIX auf SUSE Linux Enterprise Server war CIR food in der Lage, Kostenersparnisse von circa 70 Prozent zu realisieren, was es dem Unternehmen ermöglichte, in SAP HANA zu investieren.

Trotz der Komplexität und des Umfangs des Projekts konnte die Migration mit umfassender Unterstützung durch BS Company im ursprünglichen Zeitrahmen und festgelegten Budget abgeschlossen werden – ein weiterer Beweis für die Benutzerfreundlichkeit der SUSE Plattform und die Vorteile der Zusammenarbeit mit einem zertifizierten SUSE Partner wie BS Company.

Ergebnisse

Dank SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist CIR food jetzt in einer Position, riesige Datenmengen auf strategische Weise, schneller und kostengünstiger zu nutzen.

„SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist benutzerfreundlich, schnell implementierbar und bietet hochwertigen integrierten Support von SUSE und SAP“, erklärt Giorgio Spaggiari.

Mit der SAP HANA-Lösung unter SUSE Linux Enterprise Server kann CIR food Berichte jetzt in wenigen Sekunden generieren und benötigt nicht länger 20 Minuten dafür. Dadurch hat das Unternehmen stets aktuelle und verlässliche Informationen zur Hand, auf die sich seine Prognosen und Budgetpläne stützen können.

Laut Aussage von Giorgio Spaggiari „gab uns die Investition in SAP HANA wesentlich bessere Einblicke in unsere Betriebsabläufe. Die Plattform ermöglichte uns die Erfassung und Analyse historischer Daten zu unseren Betriebsabläufen, um dadurch einen objektiveren Überblick über unsere Geschäftsperformance zu gewinnen. So konnten wir durch die Nutzung der SAP Predictive Analysis unter SAP HANA mit Unterstützung durch SUSE Linux Enterprise Server neue Erkenntnisse gewinnen. Beispielsweise zeigte sich, dass im Februar in Mailand wesentlich mehr Kinder in der Schule fehlen. Die Gründe dafür sind Krankheit, Winterferien und Karnevalsveranstaltungen. Das Wissen darum ermöglicht es uns, unsere Ressourcen und Betriebsabläufe auf diesen bestimmten Jahresabschnitt und diesen bestimmten Kunden einzustellen. So wird der Kunde zufriedengestellt, und wir verlieren keine Zeit und Ressourcen.“



SUSE Services

Informationen zu den SUSE Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:

www.suse.com/consulting

www.suse.com/training

www.suse.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu SUSE Produkten erhalten Sie beim SUSE Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.suse.com/products

SUSE Linux GmbH
Maxfeldstr. 5
90409 Nürnberg
Tel.: +49-911-740-530
Fax: +49-911-7417-755
www.suse.com

SUSE
Novell Schweiz AG
Office Center 1
Flughafenstrasse 90
CH-8058 Zürich-Flughafen
Tel: +41-43-456 23 00
Fax: +41-43-456 23 03
www.suse.com

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany